



TREVILLES

APARTAMENTY

Regulamin świadczenia usług przez Trevilles Apartamenty

Trevilles Apartamenty Katarzyna Trela-Staniec

ul. Wyczółkowskiego 3/3, 58-500 Jelenia Góra

NIP: 6951365247

REGON: 021629919

POSTANOWIENIA OGÓLNE – REZERWACJE

Niniejszy regulamin określa warunki wynajmu krótkoterminowego apartamentów. Zameldowanie się jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.

W celu dokonania rezerwacji prosimy o skorzystanie z naszego serwisu rezerwacyjnego trevillesapartamenty.pl lub kontakt pod adres e- mail: trevillesapartamenty@onet.pl lub pod numer telefonu +48 782 319 620

Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu apartamentu między Trevilles Apartamenty, a Klientem, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie i cenniku.

Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, na adres mailowy wskazany w formularzu rezerwacyjnym wysłane zostaje potwierdzenie rezerwacji, wraz z numerem rezerwacji, imieniem i nazwiskiem osoby dokonującej rezerwacji, długością i wartością pobytu oraz warunkami płatności.

Osoba dokonująca rezerwacji online ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych w formularzu rezerwacyjnym. Obiekt noclegowy nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu pobytu lub błędnie wprowadzone dane w formularzu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, których nie można skorygować poprzez edycję rezerwacji, prosimy o pilny kontakt z zarządcą tel. +48 782 319 620

Celem potwierdzenia rezerwacji konieczne jest wykonanie przelewu zadatku w wysokości 40% kwoty należnej za cały pobyt lub całej należności za pobyt. Zadebek jest bezzwrotny w razie rezygnacji z rezerwacji.

Niewpłacenie przedpłaty w wymaganym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.

Anulowana rezerwacja może być przywrócona na prośbę gościa pod warunkiem dostępności wybranego apartamentu.

Bezpłatne anulowanie rezerwacji możliwe jest do 7 dni przed planowanym terminem przyjazdu.

W przypadku późniejszego anulowania rezerwacji kwota zadatku przepada. Zmiana terminu dokonanej rezerwacji możliwa jest bez ponoszenia kosztów przez Gościa wyłącznie w razie wyboru nowego terminu i wolnego w wybranym terminie Apartamentu na 60 dni przed zadatkowanym terminem. W zależności od sezonu, w którym przypada nowo wybrany termin Trevilles Apartamenty określa ilość dni pobytu możliwego do zrealizowania za cenę pierwszej rezerwacji.

Pozostała kwota należna za pobyt płatna jest w gotówce, przelewem lub kartą po przyjeździe wraz z opłatą miejscową.

Niewykorzystanie całości pobytu przez gościa na skutek późniejszego przyjazdu czy wcześniejszego wyjazdu, niż wynika to z terminu rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem lub zwrotem części płatności za usługę.

ZAMELDOWANIE

Doba hotelowa obowiązuje od godziny 16.00 do godziny 10.00 s dniu wyjazdu. Możliwe jest przybycie do apartamentu lub jego opuszczenie o innych godzinach, po wcześniejszym ustaleniu tego z zarządcą apartamentu.

Odbiór i zdanie kluczy od apartamentu następuje na miejscu, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.

Przekazanie apartamentu odbywa się poprzez: przedstawienie dokumentu tożsamości, wypełnienie karty rezerwacyjnej, uregulowanie reszty płatności za pobyt z tytułu rezerwacji apartamentu, w sytuacji, gdy opłata nie została w całości dokonana przed przyjazdem.

Przy każdym pobycie obowiązuje opłata za sprząatanie apartamentu tzw. Opłata serwisowa, której wielkość jest zależna od rodzaju apartamentu, a podana jest do wiadomości w momencie rezerwowania apartamentu.

W przypadku gdy gość nie zgłasza się do Trevilles Apartamenty do godz. 22.00 w dniu planowanego przyjazdu i nie ma z nim kontaktu telefonicznego, rezerwacja zostaje anulowana z przyczyn leżących po stronie gościa, a wpłacona kwota zadatku lub całości płatności nie podlega zwrotowi. W takiej sytuacji apartament zostaje przeznaczony do dalszej sprzedaży, bez względu na ilość dni objętych opłaconym zadatkiem.

W razie nie opuszczenia apartamentu przez gościa do wcześniej ustalonej godziny i uniemożliwienie Trevilles Apartamenty przeprowadzenie terminowego wykwaterowania, gość zobowiązany jest do zapłaty kary w wysokości 400 zł przy opóźnieniu trwającym do godziny 12.00, w ostatnim dniu zarezerwowanego terminu, po godzinie 12.00 gość zostanie obciążony kosztami kolejnej doby najmu danego apartamentu.

W apartamencie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 06.00.

Z racji usytuowania apartamentu w budynku mieszkalnym, nieprzestrzeganie tego punktu grozi natychmiastowym zerwaniem umowy najmu i wezwaniem policji w trudniejszych przypadkach oraz podlega karze grzywny w wysokości 20-5000zł z art. 51.1 Kodeksu wykroczeń. Informujemy, że zarówno goście apartamentu jak i mieszkańcy całego budynku są upoważnieni do zgłaszania wszelkich incydentów bezpośrednio do właściciela apartamentu.

W apartamencie mogą nocować tylko goście w ilości zgodnej z dokonaną rezerwacją. Zabronione jest nocowanie gości w większej ilości, niż określona na stronie maksymalna ilość miejsc noclegowych dla danego apartamentu.

W apartamencie, jak i w całym budynku mieszkalnym obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. W przypadku złamania tego zakazu, gość zostanie obciążony karą grzywny w wysokości 500 zł.

W apartamencie zabronione jest organizowanie wszelkich imprez mogących zakłócić spokój innym mieszkańcom budynku, oraz spożywanie nadmiernej ilości alkoholu.

W przypadku stwierdzenia przez gościa problemów technicznych w apartamencie prosimy o niezwłoczny kontakt telefoniczny i zgłoszenie usterki. Reklamacje dotyczącą nienależytego przygotowania apartamentu w zakresie czystości prosimy zgłaszać niezwłocznie po wejściu do lokalu, najpóźniej do 2 godzin od momentu zameldowania.

Czasowy lub całkowity brak możliwości korzystania z poszczególnych elementów wyposażenia apartamentu, dostęp do WI-FI czy pakietu telewizyjnego, niewkalkulowanego w koszty noclegu, nie stanowi podstawy do żądania zmniejszenia lub zwrócenia zapłaconej ceny. Stan wyposażenia może ulegać

modyfikacji. Aktualny stan wyposażenia dostępny jest na naszej stronie trevillesapartamenty.pl

Apartament nie jest hotelem w rozumieniu prawa, nie zapewnia pełnej obsługi (w tym sprzątania podczas pobytu) oraz udogodnień dostępnych w hotelach. Wymiana pościeli, ręczników wykonywana jest raz w tygodniu jeśli pobyt jest dłuższy niż 7 dni. W innym przypadku koszt wynosi 25 zł za komplet pościeli i ręczników. Apartament jest wyposażony w tzw. Zestaw startowy w skład którego wchodzi papier toaletowy, ręcznik kuchenny, kostki do zmywarki, gąbka, ściereczka kuchenna, płyn do naczyń, mydło, worki na śmieci. Po wykorzystaniu zestawu goście sami zaopatrują się w potrzebne rzeczy.

Apartament nie jest hotelem w rozumieniu prawa, więc po zakończeniu pobytu prosimy o podstawowe posprzątanie apartamentu. „Podstawowe sprzątanie” oznacza: sprzątniecie aneksu kuchennego, pozmywanie naczyń, opróżnienie lodówki. Prosimy o wyrzucenie śmieci i zabranie Państwa przedmiotów.

Właściciel jak i osoba zarządzająca apartamentem nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie: pieniędzy, dokumentów lub innych ważnych lub kosztownych dla Państwa przedmiotów. Mając na uwadze powyższe prosimy o każdorazowe zamykanie drzwi wejściowych na zamek podczas Państwa nieobecności.

Nie ponosimy odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w apartamencie.

Nie odsyłamy pozostawionych przedmiotów. Prosimy o dokładne sprawdzenie apartamentu przed wyjazdem.

Właściciel zarządca ma prawo wejść do apartamentu, bez wcześniejszej zapowiedzi jeśli otrzymuje niepokojące sygnały dotyczące stanu apartamentu lub gości w nim przebywających.

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub braki przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek szkód gość powinien zawiadomić osobę zarządzającą apartamentem niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

Trevilles Apartamenty nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez osoby trzecie prawa gości do miejsca parkingowego przydzielonego do apartamentu.

W przypadku rażących zabrudzeń, odbiegających od normalnego użytkowania, goście zobowiązani będą do dodatkowych kosztów sprzątnięcia, w podwójnej wysokości lub zostaną obciążeni kosztami prania i dodatkowego sprzątnięcia zgodnie z rachunkiem za usługę.

Gościom zabrania się oddawania apartamentu w podnajem i przekazywania go osobom trzecim. Gościom zabrania się kopiowania oddanych im na czas pobytu kluczy do Apartamentu.

W przypadku zgubienia kluczy lub pilota , gość

zostanie obciążony kwota 500 zł , na poczet pokrycia kosztów wymiany zamków w drzwiach wejściowych.

W przypadku powiadomienia administratora apartamentu przez innych gości lub mieszkańców budynku o naruszeniu któregoś z punktów powyższego regulaminu, czy zakłócenie ciszy nocnej, umowa najmu może zostać zerwana w trybie natychmiastowym z zachowaniem pełnej zapłaty za niewykorzystany pobyt.

Zarówna właściciel jak i zarządca apartamentu zobowiązani są do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji umowy w sposób sumienny i uczciwy.

REKLAMACJE

Klient ma prawo do korzystania z prawa do reklamacji usługi i dochodzenia roszczeń z tego tytułu, stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie pisemne do Trevilles Apartamenty lub mailowo na adres trevillesapartamenty@onet.pl. Adres siedziby dostępny jest na stronie www.trevillesapartamenty.pl

Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania. Informacja o skutku rozpatrzenia reklamacji zostanie klientowi przesłana na wskazany adres poczty elektronicznej , adres pocztowy lub drogą telefoniczną.